

Acuerdo Preferente

CIRCULAR
Marzo, 2014

Iberdrola ofrece a todos los afiliados de la Asociación de Empresarios de Hostelería Bizkaia un **descuento adicional del 5% en el término de potencia** (potencia facturada) de la electricidad durante doce meses.

CONDICIONES

- Que el titular del contrato de la electricidad sea asociado a la Asociación.
- Que no tenga Gestor Especializado.
- Que las tarifas de electricidad sea 2.0A / 2.1.A / 3.0A.
- Que la potencia contratada sea inferior a 100kW.



ASOCIACION DE HOSTELERIA
BIZKAIA
OSTALARITZAKO ELKARTEA

Gran Vía, 38-2º • 48009 Bilbao
Tfno. 94 435 66 60
Fax 94 423 67 03
aehv@asociacionhosteleria.com
www.asociacionhosteleria.com

PROCEDIMIENTO A SEGUIR

①

Presentar la acreditación de asociado (CARNET AFILIADO) en cualquiera de los **Puntos de Atención** de Iberdrola en Bizkaia (ver factura o relación adjunta).

②

Identificar los **Puntos de Suministro** de cada asociado. Solicitar un análisis de su contratación (potencia contratada, energía reactiva, discriminación horaria ...), con objeto de **optimizar su contrato**.

③

Elegir la **oferta más adecuada** para cada caso.

④

Aportar una serie de datos obligatorios, en su mayoría disponibles en su factura, como: Asociado: Nombre y Apellidos, NIF del titular, Cuenta Bancaria, Teléfono. Para contrato Electricidad: CUPS Electricidad, Potencia contratada, Tarifa que se desea contratar, Contador (propio o en alquiler). Para contrato Gas: CUPS Gas, Tarifa que se desea contratar, Contador (propio o en alquiler).

⑤

Aplicar durante doce meses el **descuento adicional del 5% en el Término de Potencia**, exclusivo para los suministros eléctricos de los asociados a la AHB.

Tendrás un 5% de descuento en el Término de Potencia, adicional a los descuentos que tengas contratado, exclusivo para los miembros de la Asociación.

Además se ofrece a todos los asociados productos y servicios tales como:

- Cuota Fija.
- Factura Electrónica.
- Asistencia PYMES Iberdrola.
- Servicio de Protección de Pagos
- Estudios y compensación de energía reactiva
- Optimización de potencias.

Te ayudamos a interpretar todos los datos relevantes del acuerdo de colaboración con Iberdrola.

¿Cómo saber si tengo un gestor personalizado?

Iberdrola tiene tres grupos de clientes:

- Los que están **vinculados a los Puntos de Atención de Iberdrola**, que serán los que tendrán el 5% adicional de descuento sobre el término de potencia. Y se comprueba mirando la parte final de la factura donde se identificará los puntos de Atención más cercanos.



 Atención Averías de Red: 900 171 171

 Servicio Asistencia Técnica: 900 22 45 22

 **Puntos de atención cercanos:**
C/ IPARRAGUIRRE, 12 48300 GERNIKA
PLAZA SAN PIO X, 3 48014 BILBAO

 www.iberdrola.es/clientes

 @Tuiberdrola

- Los que están vinculados al “departamento de empresas”, que tendrán un trato preferencial, pero no está garantizado que puedan tener el 5% adicional de descuento sobre el término de potencia. Y se comprueba mirando la parte final de la factura donde se identificará el teléfono de empresa.



Teléfono de empresas: 900 400 408

 Atención Averías de Red: 900 171 171

 Servicio Asistencia Técnica: 900 22 45 22

 Puntos de atención

 www.iberdrola.es/clientes

- Los que están vinculados a un Gestor personalizado, que tendrán un trato preferencial, pero no está garantizado que puedan tener el 5% adicional de descuento sobre el término de potencia. Y se comprueba mirando la parte final de la factura donde se identificará el nombre y apellidos del Gestor.



i

Atención Averías de Red: 900 171 171

Servicio Asistencia Técnica: 900 22 45 22

NOMBRE Y DOS APELLIDOS GESTOR
Avda SAN ADRIAN, 48, Bajo 3 48003 BILBAO
Su gestor personal: 944 66 XX XX

Puntos de atención

www.iberdrola.es/clientes

¿Cómo saber la tarifa eléctrica contratada?

En la segunda hoja, en el apartado “Datos relacionados con su suministro” en “Peaje de acceso a la red (ATR)” vendrá el código de contrato. Tendrán el 5% adicional de descuento en el término de Potencia las tarifas de electricidad sea 2.0A / 2.1.A / 3.0A.

DATOS RELACIONADOS CON SU SUMINISTRO

Nº contador:
Referencia contrato suministro:
Número de contrato de acceso:
Identificación punto de suministro (CUPS):
Forma de pago: DOMICILIACION BANCARIA
Entidad:
IBAN:
BIC:

Potencia contratada: 3,45 kW
Peaje de acceso a la red (ATR): 2.0 A
Precios de peajes de acceso: B.O.E. del 01/02/2014
Duración de contrato hasta: 31/12/2014

¿Cómo saber si tengo contratado menos de 100 kW?

En la segunda hoja en el apartado “Datos relacionados con su suministro” en “Potencia contratada” vendrá la cantidad de kW contratado. Tendrán el 5% adicional de descuento en el término de Potencia las potencias menores de 100 Kw.

DATOS RELACIONADOS CON SU SUMINISTRO

Nº contador:
Referencia contrato suministro:
Número de contrato de acceso:
Identificación punto de suministro (CUPS):
Forma de pago: DOMICILIACION BANCARIA
Entidad:
IBAN:
BIC:

Potencia contratada: 3,45 kW
Peaje de acceso a la red (ATR): 2.0 A
Precios de peajes de acceso: B.O.E. del 01/02/2014
Duración de contrato hasta: 31/12/2014

¿Cómo calcular el valor del 5% de descuento en el Término de Potencia?

El término de potencia se identifica en la factura como "Potencia Facturada", en el ejemplo sería (150,94+90,56+44,89) x 12 meses = 3.436,68, el 5% representa **171,83 € año**.

CONOZCA AL DETALLE SU FACTURACIÓN Y CONSUMOS

ENERGÍA		
Potencia facturada (07/10/2013-11/11/2013)	PP 39 kW x 3,870135 €/kW PLL 39 kW x 2,322081 €/kW PV 29 kW x 1,548054 €/kW	150,94 € 90,56 € 44,89 €
Total importe potencia hasta 11/11/2013		286,39 €
Energía facturada (07/10/2013-11/11/2013)	P 2.423 kWh x 0,161806 €/kWh LL 6.890 kWh x 0,132331 €/kWh V 2.289 kWh x 0,098509 €/kWh	392,06 € 911,76 € 225,49 €
Total 11.602 kWh hasta 11/11/2013		1.529,31 €
Descuento sobre consumo 5 %	5% s/1.529,31 €	-76,47 €
Impuesto sobre electricidad	4,864% s/1.739,23 € x 1,05113	88,92 €
TOTAL ENERGÍA		1.828,15 €

Relación de puntos de Atención de Iberdrola

Calle	Karranzairu	2 bajo	48901	BARAKALDO	08:30 a 14:00	16:30 a 19:30
Calle	Nagusia	3	48970	BASAURI	09:00 a 14:00	17:00 a 19:00
Plaza	Santiago	4 bajo	48005	BILBAO	09:00 a 14:00	16:00 a 19:30
Alameda	Urquijo	33	48008	BILBAO	09:30 a 13:30	16:30 a 19:30
Calle	Sabino Arana	34	48013	BILBAO	09:00 a 14:00	16:00 a 19:30
Plaza	San Pío X	3	48014	BILBAO	09:00 a 14:00	17:00 a 20:00
Calle	Juan Ant ^o Abásolo	10	48200	DURANGO	09:00 a 19:00	
Avda.	Juan Bautista Uriarte	32	48960	GALDAKAO	09:00 a 13:30	16:00 a 18:30
Calle	Iparraguirre	12	48300	GERNIKA	09:30 a 13:30	16:00 a 20:00
Calle	Ibaiondo	11	48930	GETXO	09:00 a 18:30	
Avenida	Basagoiti	64	48991	GETXO	10:00 a 14:00	16:30 a 19:30
Calle	Artabide	10	48700	ONDARROA	09:30 a 13:30	17:00 a 20:00
Calle	Gregorio Uzquiano	14	48920	PORTUGALETE	09:30 a 13:30	16:30 a 20:00
Avda.	Cristobal Murrieta	1	48980	SANTURTZI	09:30 a 14:00	16:30 a 19:30
Calle	Urbanizacion Tepeyac	2 bajo	48860	ZALLA	10:00 a 14:00	17:00 a 20:00