



Maria Jesús Ezquerro Santamaria

► Asociación de Hostelería de Bizkaia

28 de mayo a las 3:19

Hace tiempo que deseaba comunicar con esa Asociación o con su Secretario Sr. Gago para exponer un tema que me llama la atención y me indigna. Se trata del servicio que en bares con terraza se ofrece al cliente. Cada vez proliferan más las agradables terrazas en Bilbao y alrededores y cada vez se atiende peor a los clientes. Ahora que se reinventan negocios, se fomentan iniciativas encaminadas a la captación de clientela y se atiende cada vez más a turistas extranjeros y nacionales, resulta chocante e indignante que un servicio tan común, tan de siempre, tan lógico....se haya dejado de prestar. Cuando te sientas en una terraza, o incluso en las mesas que el bar tenga en su interior, esperas y esperas y se te queda la cara de tonta cuando miras hacia la pared y ves un letrero que pone "no hay servicio de terraza" , si no es el mismo camarero el que te lo dice cuando ya llevas allí un ratito y el trabajador, que cumplirá órdenes de sus jefes, sale a recoger el servicio de vasos, copas ó tazas que han dejado los clientes que acaban de marchar. Y entonces me indigno más..... ¿No hay servicio de terraza? Entonces el camarero sale rápido para dejar la mesa libre y componerla para que otros clientes dejen su ratito y al final consuman, que es lo que importa, ilusionados con la peregrina y rarísima idea de que van a ser atendidos como lo son en cualquier otra parte del territorio nacional e internacional. ¡Es indignante! Solo falta que en letrero ése que nos dice que no hay servicio de terraza diga....por favor, al acabar la consumición, que se tendrán que servir Vds., hagan el favor de entregar los vasos en la barra, Gracias.

Se deberían de poner cartas en el asunto. Oigo quejas indignadas de mucha gente que opina igual y por eso me he lanzado a escribir y expresarlo. ¿Que pensarán los turistas extranjeros que tienen que sentarse y levantarse a pedir la consumición y no solo eso sino que la tienen que llevar a la mesa? No soy muy viajada pero en lo que conozco de Europa esto es impensable. Y aunque salgas a Asturias, Cantabria, es decir, aquí cerquita, te sirven en terraza. Y punto y aparte merece la zona de bares del Puerto Deportivo de Getxo, una zona de relax, para recibir a cruceristas y clientes de los tipos mas variados y que en sus terrazas , que algunos han decorado como el salón de casa para pasar un buen rato, te ocurra igual.....cero ´servicio en terraza.

Por otra parte, la profesionalidad de los camareros en muchos locales, por la cada vez mas precarias condiciones de sus contratos, probablemente, deja mucho que desear. Mínimamente han de saber que un café, de no expresar el cliente que lo desea templado, se ha de servir caliente y ahora es una lucha conseguir que alguien te sirva un café caliente. (las prisas...el hacer caja...cobrar y cobrar y no satisfacer a la clientela).

Pido, por favor, que se intente mejorar estos aspectos. Desde esa Asociación que aglutina los negocios de hostelería en Bizkaia, se puede remover el tema y plantear a los dueños de esos bares una mejor atención a la clientela, o sea, reinventar el negocio hacer nuevo lo que era de siempre. Pido disculpas por haberme extendido

tanto, Un cordial saludo y espero que, aunque sea poco a poco, vaya cambiando la tónica general y ésto mejore. María Jesús Ezquerro.

1 Me gusta · 1 comentario

 **Compartir**

A Jose Luis Cazallas Ruiz le gusta esto.

Orden cronológico ▾



María Jesús Ezquerro Santamaria Acabo de darme cuenta al releer lo escrito que me he indignado demasiado. Ja ja ja ja.... Perdón.

 1 · 28 de mayo a las 5:16