

Os remitimos esta experiencia personal que hemos tenido, para que no le pase a nadie más.

No se puede llegar a considerar un "timo" o una estafa, ya que no es ilegal, pero sí que se puede considerar una práctica comercial abusiva, y desde luego deshonesta.

Los hechos fueron los siguientes:

La semana pasada llamé a la oficina una amable señorita, desde una empresa de Málaga, llamada T*****.

Dejó aviso de que estaban interesados en enviar grupos de turistas a comer menú del día a alguno de nuestros locales, y que se pusiera en contacto con ella el responsable.

Como habitualmente ya trabajamos con alguna agencia de viajes que envía grupos de turistas durante el verano, no nos pareció nada extraño, y nos pusimos en contacto con ella.

La historia que te cuentan, muy bonita, puede resumirse así:

"Nosotros trabajamos con los grandes touroperadores, que organizan excursiones a Bilbao, y nos han pedido que les busquemos restaurantes justo en la zona en que está ubicado su local. Cobramos 295€ al año + IVA, y le incluimos en nuestra lista para que los touroperadores puedan empezar a enviarle grupos ya mismo, ahora que se acerca el periodo estival. Le ofrecemos por supuesto, exclusividad de zona. Si está usted, no estará ningún otro local de ese barrio o área"

Pregunta: "y cuántos grupos envían al año?"

Respuesta: "Nosotros no enviamos los grupos directamente. Son los touroperadores los que se los enviarán. Nosotros les pasamos un listado con los restaurantes seleccionados de las zonas que nos han solicitado"

Pregunta: "y no es mejor que les pagemos una comisión por grupo, como hacemos con todas las demás agencias?"

Respuesta: "No, no. Nosotros no cobramos comisión. En todo caso, eso con los touroperadores"

Pregunta: "Entonces, su servicio en qué consiste exactamente?"

Respuesta: "A nosotros los touroperadores nos piden locales donde poder mandar a comer a los grupos de turistas, en una determinada área, y nosotros les proporcionamos esos locales. Con exclusividad de un local por área".

Como a priori sonaba más o menos bonito, telefónicamente le dijimos que sí, que podíamos estar interesados y que nos enviaran el contrato.

El problema viene cuando lees el contrato con detenimiento (y estamos seguros que mucha gente ni lo leerá. Se creará todo lo que le han dicho, pagará y perderá el dinero)

Resulta que en realidad, es un mero portal publicitario, en el que te ponen un anuncio y ya está.

"Exclusividad de área": MENTIRA

"Trabajamos con touroperadores": MENTIRA "Os empezarán a mandar grupos mañana mismo": MENTIRA

Haciendo una búsqueda en Internet, si se pone sólo el nombre de la empresa, salen resultados de su portal y adyacentes.

Pero si se hace una búsqueda del teléfono desde el que llaman, aparecen varias opiniones de gente que cuenta exactamente esto: que pagó, le prometieron que le iban a mandar grupos, y nunca más se supo.

Habiendo llamado personalmente a alguno de los locales que tienen un anuncio en ese portal, conocidos nuestros, nos confirman lo mismo: jamás han recibido ni un solo cliente por parte de esta empresa ni de ningún Touroperador que venga de su parte.

En el fondo, lo que te están vendiendo es un mero anuncio, de muy dudosa eficacia, tal y como eran las antiguas Páginas Amarillas (sólo que con una audiencia muchísimo más reducida que aquellas).

Pero te lo venden tan bonito (con mentiras), que parece que te van a inundar el local con grupos de turistas desde el día siguiente.

Y eso es lo que nosotros consideramos una práctica comercial abusiva, o cuanto menos, muy deshonesta, ya que no parece que haya ninguna relación real por parte de ningún Touroperador de prestigio con esta empresa. Son un mero portal de anuncios.

Sirva todo lo anterior para poner sobre aviso a otros posibles hosteleros que reciban la llamada de esta empresa con pocos escrúpulos.

[Los hosteleros opinan](#)