

1	ACCESO MENÚ ESTABLECIMIENTOS.	2
2	PANTALLA ESCANEAR TICKET DE COMPRA Y VALIDACIÓN BONO.....	4
3	RESULTADOS DE VALIDACIÓN	9

1 Acceso menú establecimientos.

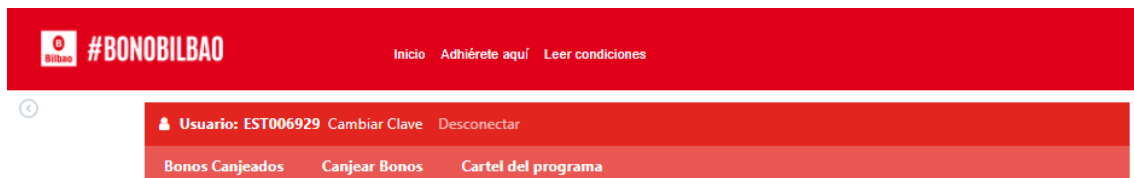
Entrar en <https://www.bonobilbao.eus/> y pinchar Acceso establecimientos en la parte superior derecha de la pantalla.



Introducir los datos de Canal, Terminal, Usuario y Clave que recibiste en el correo electrónico cuando te diste de alta en la campaña #BonoBilbao:

A screenshot of the website's login page for the #BONO BILBAO campaign. The page has a red header with the "#BONO BILBAO" logo on the left and navigation links "Inicio", "Adhiérete aquí", and "Leer condiciones" in the center. On the right side of the header, there are links for "Acceso establecimientos", "EU", and "ES", along with a button labeled "Establecimientos adheridos". Below the header, there is a large red rectangular area. Underneath this, the text "ACCESO ESTABLECIMIENTOS" is centered. Below this text, there are four input fields labeled "Canal", "Terminal", "Usuario:", and "Clave". To the right of each label is a corresponding white input box. Below the input fields is a red button labeled "ACCEDER".

Pinchar la segunda opción del menú: “Canjear Bonos”



2 Pantalla escanear ticket de compra y validación bono.

Pantalla para subir la imagen del ticket de compra y para validar los bonos en el establecimiento.

Pulsando “Escanear con cámara” le pedirá permiso para abrir la cámara del dispositivo y comenzará a escanear. Es obligatorio abrir la cámara para poder escanear tanto el ticket como los bonos:



Al permitir el uso de la cámara, ésta se activa para que podamos obtener la foto del recibo.



Se puede introducir el bono manualmente mediante la opción "Introducción manual".
Se puede validar 1 bono o varios en la misma operación:



The screenshot shows the 'bonoconsumo' app interface. At the top, there is a dark teal header with a circular refresh icon on the left and the 'bonoconsumo' logo on the right. Below the header, a light gray box contains the following text: 'Para incluir más bonos en la operación introduzca el código y pulse "Validar". Sino desea incluir más bonos pulse "Incluir recibo"'. Underneath this text is a white text input field with the placeholder text 'Introducción manual de Código'. Below the input field are three dark teal, rounded rectangular buttons stacked vertically: 'Validar', 'Incluir recibo', and 'Cancelar'.

Cuando hemos finalizado de introducir todos los bonos, pinchamos en “Incluir recibo”, pudiendo escanear éste mediante la cámara o subiendo una imagen, foto o pdf:



The screenshot shows the 'bonoconsumo' app interface. At the top, there is a dark teal header with a circular refresh icon on the left and the 'bonoconsumo' logo on the right. Below the header, a light gray box contains the following text: 'ELIJA LA FORMA DE INTRODUCIR EL RECIBO'. Underneath this text are three dark teal, rounded rectangular buttons stacked vertically: 'Escanear con cámara', 'Imagen,Foto o pdf', and 'Cancelar'.

En el caso de subir imagen, foto o pdf, podemos seleccionarla de nuestro dispositivo:

**bonoconsumo**

Arrastre y suelte la imagen o el pdf del recibo o selecciona una imagen o pdf

Seleccionar

Seleccione la imagen o el pdf del recibo a incorporar en la validación

Cancelar

Si hemos seleccionado el archivo correcto, pulsaremos en “Continuar”. De lo contrario, pincharemos en “Recargar recibo” para volver a hacerlo:

Importe:	40.0 EUR
Comercio:	
Nº de comercio:	
Nº de terminal:	2
Número de pedido:	00001249941
Nº tarjeta:	
Fecha:	20/10/2020
Hora:	10:41:28
Url del comercio:	
Descripción Producto:	
Autorización:	845459

Recargar recibo

Pulse "Continuar" para validar los bonos, o pulse "Recargar recibo" para volver a elegir el recibo.

Continuar

Cancelar

Es importante que en la foto del recibo se vean los datos de forma clara ya que hay un proceso de validación de bonos, y si la foto no tiene la calidad necesaria para esa verificación, el canje del bono puede ser rechazado.

En todo momento se puede cancelar la operación en curso, pulsando el botón "Cancelar". Una vez validada una operación, no puede ser anulada o modificada.

3 Resultados de validación

El resultado del escaneo tiene diferentes colores y mensajes.

Verde, Código validado:



Al pulsar "+ Info", se muestra más datos del código leído: nombre, tipo de bono, importe, fecha de caducidad de los bonos, etc.:



Bono Validado

 **30,00**

Nombre :
marta

- info

Código Leído : 000101824250000001,000101824250000002

Caducidad : BONO DENDA 30/04/21 23:59

VALE por 30,00 EUR

Operación : 10182425

Tipo de bono : REKALDE

 **30,00**

Nombre : marta

- info

Código Leído : 000101824250000001,000101824250000002

Caducidad : BONO DENDA 30/04/21 23:59

VALE por 30,00 EUR

Operación : 10182425

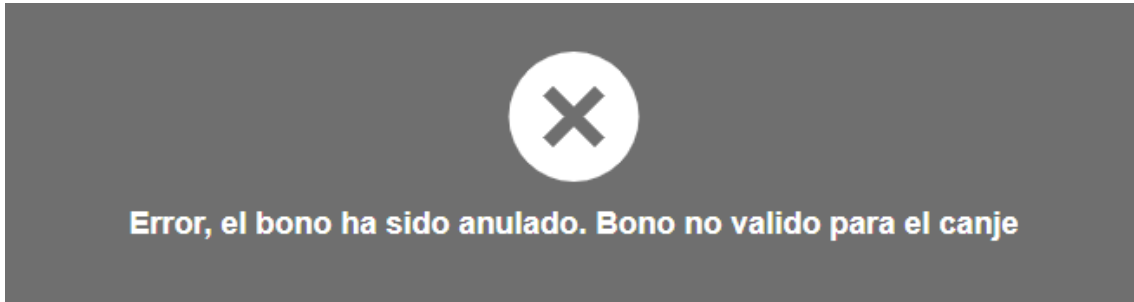
Tipo de bono : REKALDE

Gris, con mensaje de código ya usado:



Error, el bono ha sido reimpresso. Bono no valido para el canje

Gris, código previamente anulado:



Gris, con mensaje de que no es válido para este establecimiento.

Compruebe que ha introducido correctamente los números del bono si lo ha introducido manualmente:

