



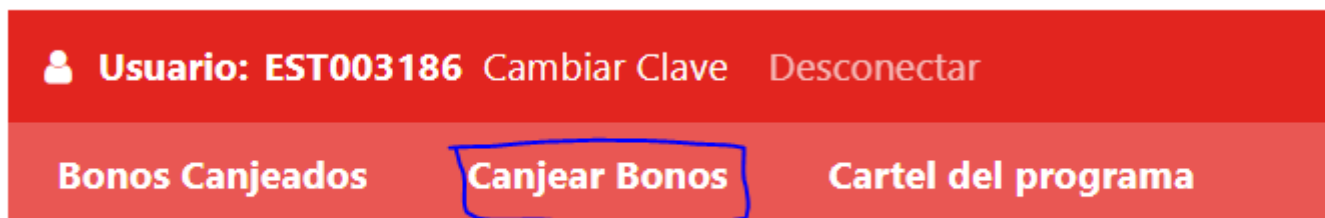
## INDICE

- 1 [ACCESO A LA WEB DE CANJE DE BONOS-DESCUENTO](#)
- 2 PANTALLA DE [INTRODUCCIÓN DE DATOS PARA EL CANJE DE LOS BONOS-DESCUENTO](#)
- 3 RESULTADOS DE VALIDACIÓN ..... 11

---

## 1 Acceso a la web de canje de bonos-descuento

Para poder acceder a la web de canje de bonos, el establecimiento debe estar validado para la campaña a la que se ha adherido. Cuando esa validación se lleva a cabo, el establecimiento recibe un correo electrónico con las claves de acceso a la parte de la web que es exclusiva para los establecimientos validados. Una vez que se haya realizado el login, una de las opciones del menú será “Canjear Bonos”.



Al pulsa sobre esa opción, se abrirá la web de canje de bonos-descuento:





Introduzca el número de DNI sin letra compruebe que es correcto, seleccione el número de bonos a canjear de cada tipo y pulse "Continuar" para capturar el recibo.

Introducir número de DNI sin letra

**Indique el número de bonos de cada tipo. Máximo: 2**

BONO HOSTELERÍA 10 EUR. Usados 19 Disponibles 81

Introducir el número de bonos Max 2

BONO HOSTELERÍA 5 EUR. Usados 6 Disponibles 95

Introducir el número de bonos Max 2



---

## 2 Pantalla de introducción de datos para el canje de los bonos-descuento

En esta pantalla introduciremos el DNI que hemos solicitado al cliente/a para verificar que cumple los requisitos para ser beneficiario/a del bono-descuento. Además, indicaremos cuantos bonos vamos a canjear en la operación en curso, de cada tipo que tengamos disponible para el establecimiento. Hay que recordar los límites de bonos a canjear por campaña e importe de la factura, no se permitirá indicar un número de bonos a canjear mayor que ese máximo establecido en la campaña. En el caso de la imagen de ejemplo, se pueden canjear un máximo de 2 bonos en cada factura. En todo momento el establecimiento va a poder ver cuántos bonos le quedan disponibles de los que le han sido asignado de cada tipo y cuantos ha usado ya en operaciones anteriores.



araba  
foru aldundia  
diputación foral

Bizkaia  
foru aldundia  
diputación foral



B  
Bilbao

DONOSTIA  
SAN SEBASTIÁN

Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala

EUDEL  
ASOCIACIÓN DE MANIPULADORES



Compruebe que el DNI es correcto, seleccione el número de bonos a canjear de cada tipo y pulse "Continuar" para capturar el recibo.

56445555

56445555J

**Indique el número de bonos de cada tipo. Máximo: 2**

BONO HOSTELERÍA 10 EUR. Usados 19 Disponibles 81

Introducir el número de bonos Max 2

BONO HOSTELERÍA 5 EUR. Usados 6 Disponibles 95

Introducir el número de bonos Max 2

BONO RESTAURACIÓN 10 EUR. Usados 2 Disponibles 98

^ v OK

«56445555»

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

- / : ; ( ) € & @ "

#+= . , ? ! ' <x

ABC espacio ir

🎤

Una vez que se han indicado el número de bonos a canjear y de que tipo, pulsaremos en el botón continuar. En ese momento se activará la cámara del dispositivo que



---

estemos utilizando para realizar el canje, apuntaremos la cara al ticket y pulsaremos el botón “Capturar recibo” para realizar la foto del ticket de compra.





Es importante que en la foto del recibo se vean los datos de forma clara ya que hay un proceso de validación de bonos, y si la foto no tiene la calidad necesaria para esa verificación, el canje del bono puede ser rechazado. Para volver a realizar una nueva foto del recibo, basta con pulsar en el botón “Recargar recibo”.

La web seleccionará la cámara que haya en el dispositivo y en caso de que haya más de una, seleccionará una de las cámaras traseras, si por cualquier razón se quiere cambiar la cámara asignada, se puede hacer pulsando en “Cambiar de cámara”. Eso supondrá que se tenga que volver a realizar la operación.

**Adjuntar la imagen o PDF del recibo:** Esta opción nos permitirá subir una imagen que tengamos, para poder adjuntar el recibo.





---

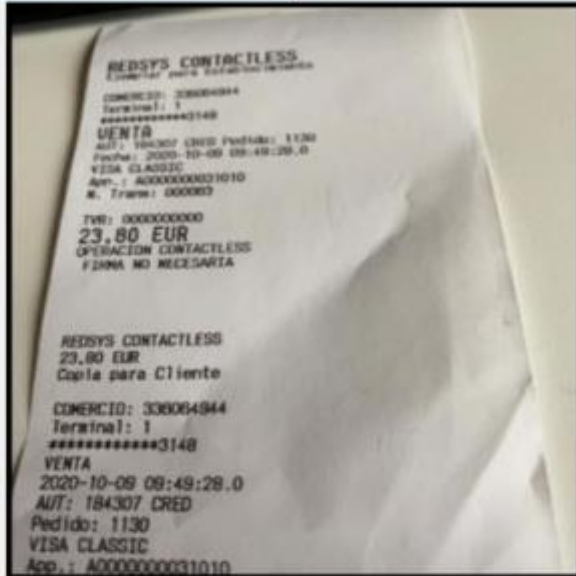
En todo momento se puede cambiar la imagen seleccionada, pulsando en “Recargar imagen”

Es importante que en la foto del recibo se vean los datos de forma clara ya que hay un proceso de validación de bonos, y si la foto no tiene la calidad necesaria para esa verificación, el canje del bono puede ser rechazado.





Janto



Recargar recibo

Pulse "Continuar" para validar la operación, o pulse "Recargar recibo" para volver a escanearlo.

11132333B

BONO HOSTELERÍA 10 EUR. Usados 17 de 83

1

Continuar

Cancelar

Terminal: EST000193 [100385]

Versión: 3.gv1

---

En todo momento se puede cancelar la operación, pulsando el botón “Cancelar” o en el

botón: 



**araba**  
foru aldundia  
diputación foral

**Bizkaia**  
foru aldundia  
diputación foral



**B**  
**Bilbao**

**DONOSTIA**  
SAN SEBASTIÁN

Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala

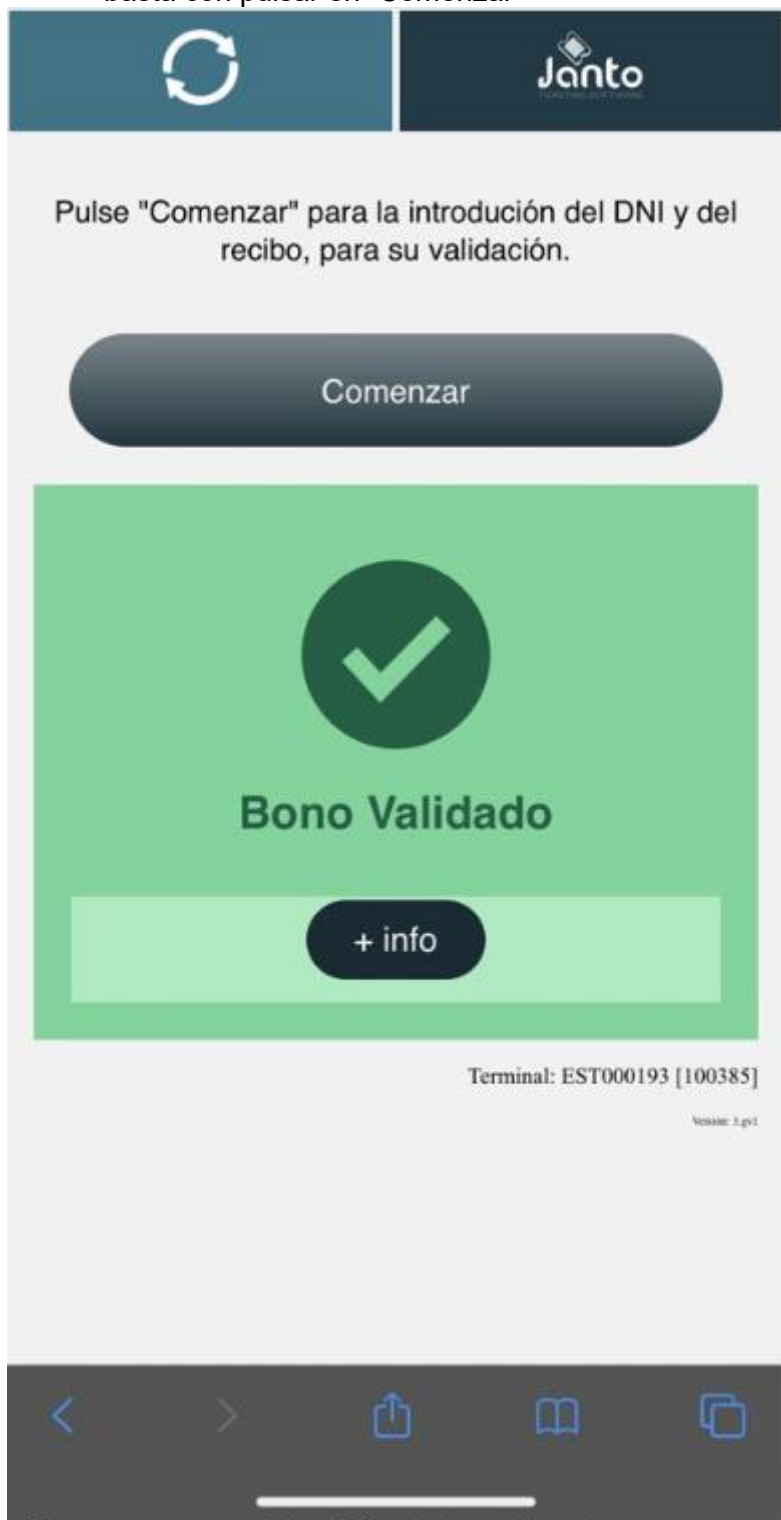
**EUDEI**  
EUSKAL ENBATAK  
ASOCIACIÓN DE MANIPULADORES



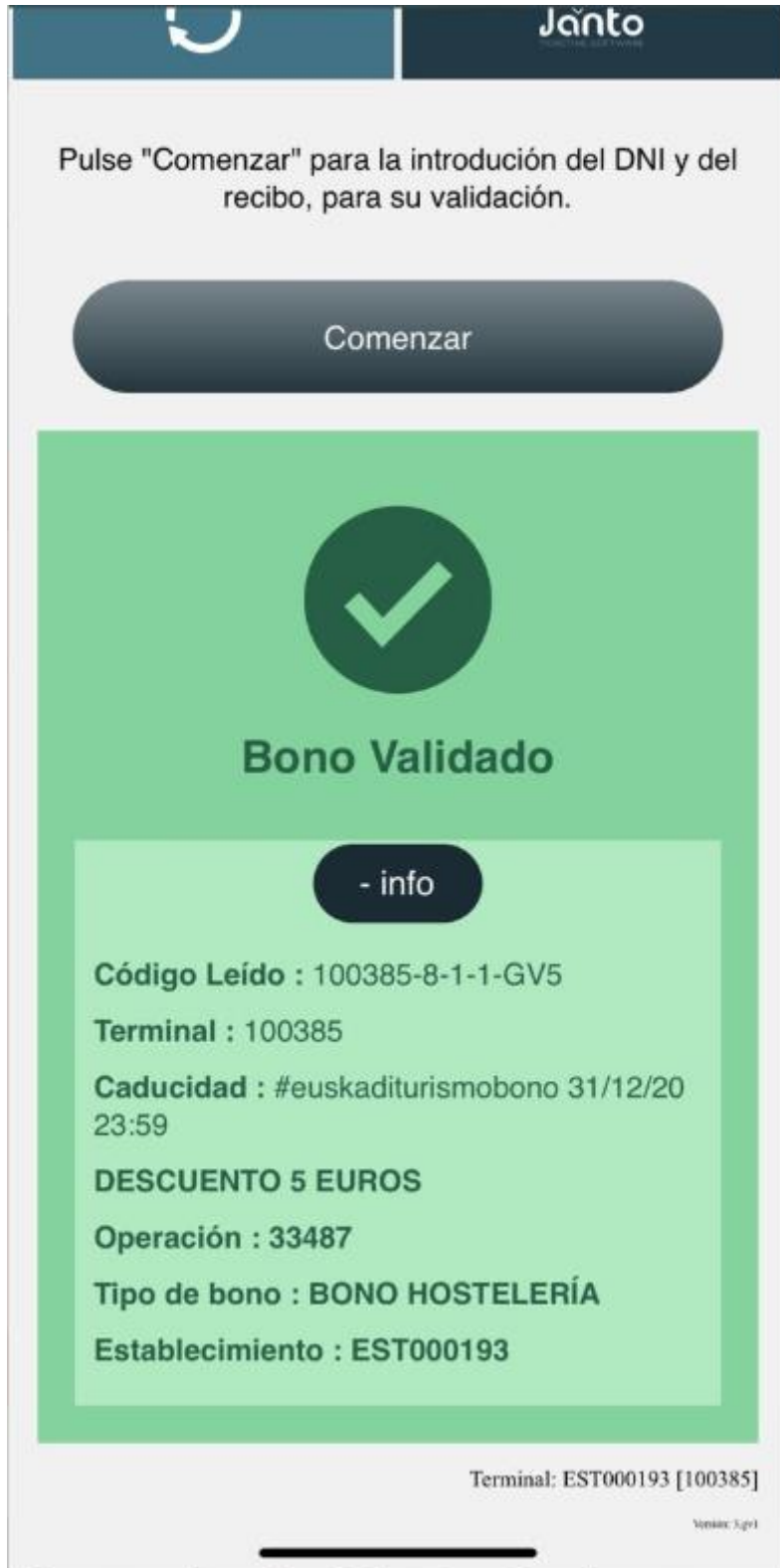
### 3 Resultados de validación

El resultado del canje del bono-descuento tiene diferentes colores

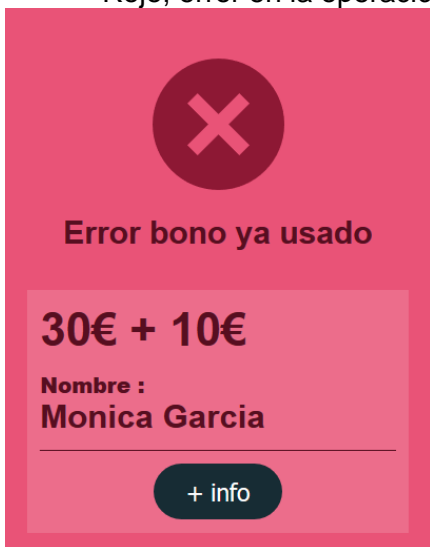
- Verde: bono o bonos validados correctamente. Para realizar un nuevo canje, basta con pulsar en "Comenzar"



Al pulsar "+ Info", se muestra más datos de la operación realizada (tipo de bono, importe, fecha de caducidad de los bonos etc.).



- Rojo, error en la operación. Se informará del motivo del error.



- Gris, es para otro tipo de errores, como por ejemplo el error en el terminal, que se produce cuando se llama llega a la web copiando el enlace en el explorador, y no desde la web de establecimientos, ese acceso no esta permitido, por lo que se informa de un error en el terminal:

