

1	Acceso menú establecimientos. ....	2
2	Pantalla escanear ticket de compra y validación bono.....	4
3	Resultados de validación.....	8
4	Proceso de venta de bonos para mayores de 65 años .....	12

## 1 Acceso menú establecimientos.

Entra en <https://www.bonobilbao.eus/> , selecciona el bono hostelería y haz click en la opción “Acceso establecimientos” en la parte superior derecha de la pantalla.



Introduce los datos de Canal, Terminal, Usuario y Clave que recibiste en el correo electrónico de validación de la campaña BonoBilbao Hostelería 2021:

Inicio Acceso establecimientos EU ES

B Bilbao #BONOBILBAO Inicio Adhiérete aquí - Comercio 2021 Leer condiciones Establecimientos adheridos

Compartir

ACCESO ESTABLECIMIENTOS

Canal

Terminal


Usuario:

Clave

ACCEDER

Una vez introducidos todos los datos, aparecerá la siguiente pantalla donde se podrá:

- Vender bonos a mayores de 65 años
- Consultar los bonos vendidos a mayores de 65 años
- Consultar los bonos canjeados
- Canjear bonos
- Descargar el cartel de la campaña
- Descargar el Manual de canje de Bonos

 **Usuario: EST012683** [Cambiar Clave](#) [Desconectar](#)

[Venta bonos + 65](#)

[Bonos Vendidos](#)

[Bonos Canjeados](#)

[Canjear Bonos](#)

[Cartel](#)

[Manual de canje de Bonos](#)

## 2 Pantalla escanear ticket de compra y validación bono.

Para comenzar con el proceso de canjeo, pincharemos en “CANJEAR BONOS”



Esto abrirá una nueva web, que es la que utilizaremos para realizar el canje de los bonos.

Podremos elegir la forma de validar los bonos, ya sea utilizando la cámara del dispositivo que estemos utilizando o introduciendo el código del bono, manualmente.

Si pulsamos “Escanear con cámara”, la web nos solicitará permiso para abrir la cámara del dispositivo y comenzará a escanear. Es obligatorio dotar de permiso a la cámara para poder escanear tanto el ticket como los bonos:



Al permitir el uso de la cámara, ésta se activa para que procedamos a la validación del bono, escaneando el código QR del bono.



Si lo preferimos, podremos introducir el código de bono manualmente, utilizando para ello la opción "Introducción manual".

The screenshot shows the 'bonoconsumo' app interface. At the top, there is a dark teal header with a circular refresh icon on the left and the 'bonoconsumo' logo on the right. Below the header, a light gray box contains the following text: 'Para incluir más bonos en la operación introduzca el código y pulse "Validar". Sino desea incluir más bonos pulse "Incluir recibo"'. Underneath this text is a white input field with the placeholder text 'Introducción manual de Código'. Below the input field are three dark teal buttons with rounded corners: 'Validar', 'Incluir recibo', and 'Cancelar'.

Se pueden validar uno o varios bonos en la misma operación.

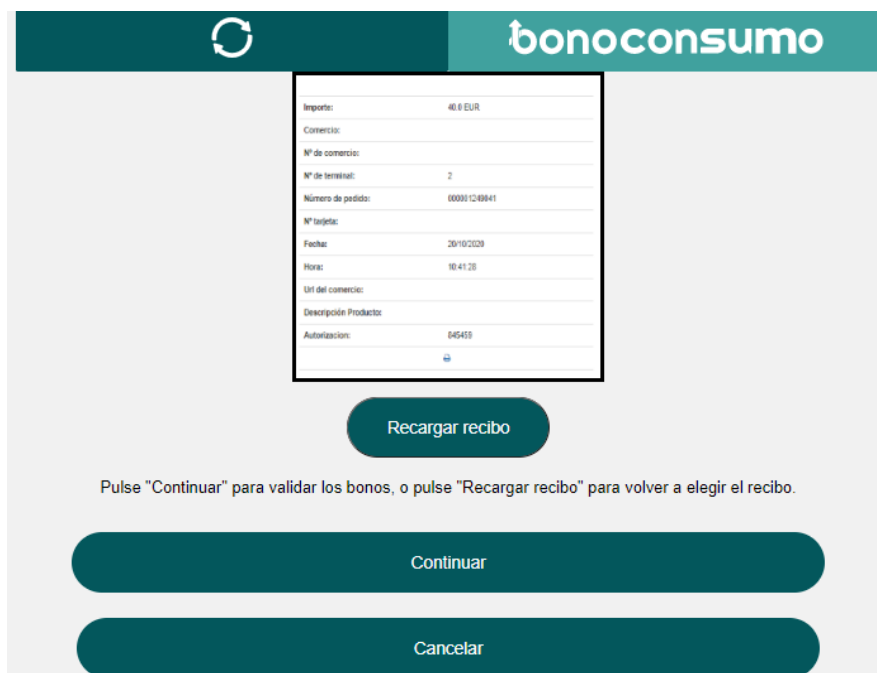
Una vez validado/s el/los bono/s, procedemos a subir la imagen del recibo escaneando el ticket de compra, pinchando en "Incluir recibo", o subiendo una imagen, foto (formato jpg) o pdf.

The screenshot shows the 'bonoconsumo' app interface. At the top, there is a dark teal header with a circular refresh icon on the left and the 'bonoconsumo' logo on the right. Below the header, a light gray box contains the following text: 'ELIJA LA FORMA DE INTRODUCIR EL RECIBO'. Underneath this text are three dark teal buttons with rounded corners: 'Escanear con cámara', 'Imagen,Foto o pdf', and 'Cancelar'.

En el caso de subir imagen, foto o pdf, podemos seleccionarla de nuestro dispositivo:



Si hemos seleccionado el archivo correcto, pulsaremos en "Continuar". De lo contrario, pincharemos en "Recargar recibo" para volver a hacerlo:



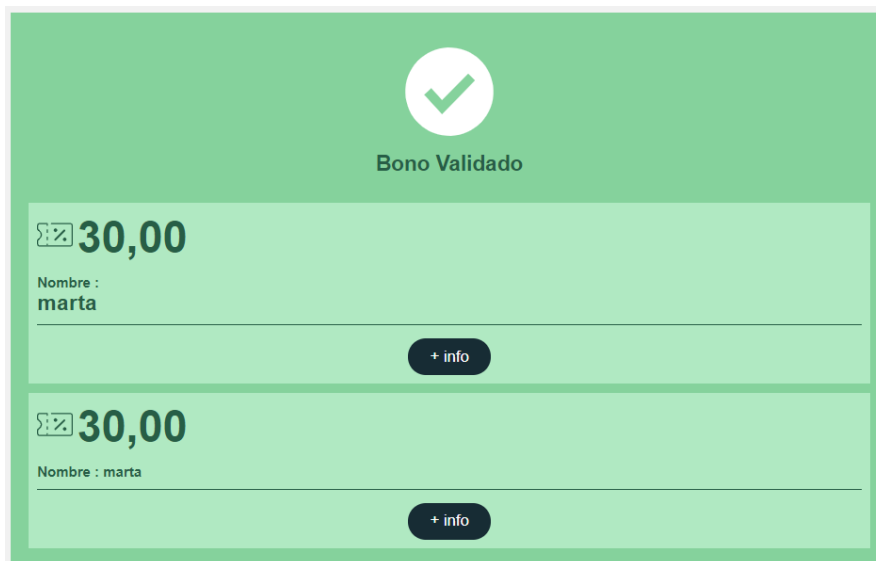
Es importante que en la foto del recibo se vean los datos de forma clara, ya que hay un proceso de validación de bonos, y si la foto no tiene la calidad necesaria para esa verificación, el canje del bono puede ser rechazado. En este caso, se solicitará la subsanación del error mediante correo electrónico al email facilitado en el registro del alta.

En todo momento se puede cancelar la operación en curso, pulsando el botón "Cancelar". Una vez validada una operación, no puede ser anulada o modificada. Si detectase un error una vez finalizado el proceso de canje, póngase en contacto con el soporte técnico.

### 3 Resultados de validación


El resultado del proceso de validación tiene diferentes colores y mensajes.

Verde, Código validado:






Al pulsar “+ Info”, se muestran más datos del código leído: nombre, tipo de bono, importe, fecha de caducidad de los bonos, etc.:



**Bono Validado**

 **30,00**

Nombre :  
**marta**

---

[- info](#)


Código Leído : 000101824250000001,000101824250000002

Caducidad : BONO DENDA 30/04/21 23:59

VALE por 30,00 EUR

Operación : 10182425

Tipo de bono : REKALDE

 **30,00**

Nombre : marta

---

[- info](#)

Código Leído : 000101824250000001,000101824250000002

Caducidad : BONO DENDA 30/04/21 23:59

VALE por 30,00 EUR

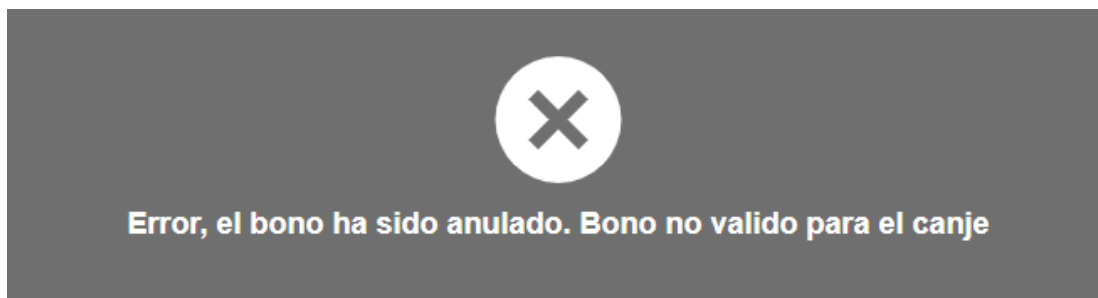
Operación : 10182425

Tipo de bono : REKALDE

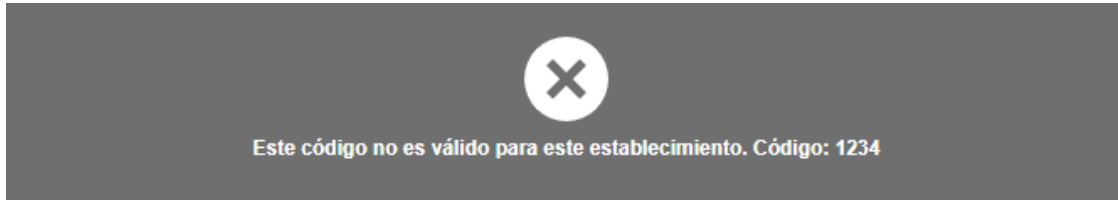
Gris, con mensaje de código ya usado:



Gris, código previamente anulado:



Gris, con mensaje de que no es válido para este establecimiento.



Si se muestra alguno de estos errores, conviene comprobar que se han introducido correctamente los números del bono, en especial si se ha introducido manualmente. También puede darse el caso de que al escanear el código QR la lectura no sea correcta, por eso es aconsejable, en caso de error, verificar que el código leído corresponde con el código del bono que se quiere canjear.

Puede consultar en la pantalla de inicio, en la sección “Bonos Canjeados”, los bonos que ha canjeado hasta el momento.



Al pulsar sobre cualquiera de los dos informes que se pueden extraer, se solicitarán las fechas de inicio y final para establecer el rango de fechas entre las que se han realizado las operaciones que se quieren consultar. En caso de dejar estos datos sin rellenar, el informe será completo.

A white form titled "Bonos Canjeados" with a red header bar. The header bar contains "Usuario: EST012683", "Cambiar Clave", and "Desconectar". Below the header, there are menu items: "Venta bonos + 65", "Bonos Vendidos", "Bonos Canjeados", "Canjear Bonos", "Cartel", and "Manual de canje de Bonos". The main form area has two input fields for "Fecha Inicio" and "Fecha Fin", each with a small 'x' icon to its right. Below the input fields are two red buttons: "MOSTRAR INFORME" and "GENERAR INFORME EN EXCEL".

## 4 Proceso de venta de bonos para mayores de 65 años

Como aspecto nuevo de esta campaña, y que ya introdujimos en la de bono comercio, existe la posibilidad de facilitar la compra del bono a los mayores de 65 años que vayan a consumir en el establecimiento.

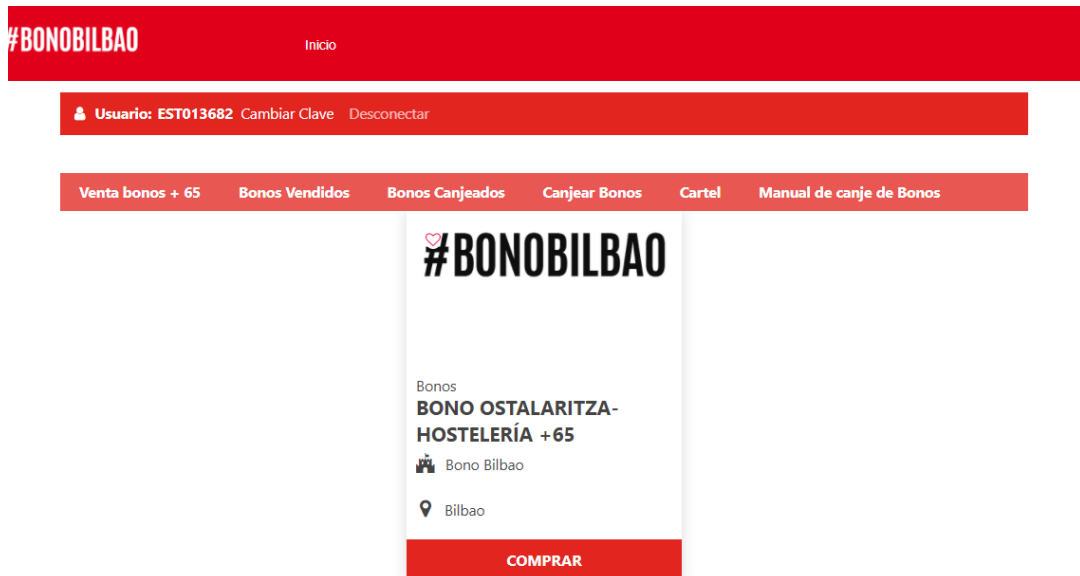
Los bonos de +65 años son para consumo exclusivo en el establecimiento donde se generen. No se ofrece la posibilidad de canjearlos en otros establecimientos. Es importante que el bono se genere una vez tengamos el ticket de la consumición que el cliente ha realizado, ya que nos lo solicitará al completar la compra del bono y éste tendrá que ser de un importe igual o mayor al del bono. Nunca venderemos un bono de +65 años si la consumición no supera el valor mínimo de un bono (10€).

Será obligación del comercio comprobar que la persona que adquiere dichos bonos es mayor de 65 años, mediante la verificación de su documento nacional de identidad, o documentos equivalentes (NIE). Consideramos mayor de 65 años a los nacidos en el año 1956 (independientemente del día/mes) y años anteriores.

Para comenzar con el proceso de venta, pinchamos “Venta bonos +65” en nuestro acceso de establecimiento.



Una vez hayamos hecho click, aparecerá la siguiente pantalla, donde para proseguir con el proceso se pinchará en el botón “COMPRAR”.



A continuación se mostrará la siguiente pantalla, en la que se introducirá el nombre y DNI/NIE (sin espacios) del cliente. Una vez hecho, seleccionamos continuar.

Nombre

DNI (mayúsculas y con letra)

En el siguiente paso seleccionaremos el número de bonos e importe de estos a adquirir por el cliente, mediante los botones de + o – y. Una vez seleccionados, pulsamos en el botón de “COMPRAR”.

 **#BONOBILBAO** Inicio

**Usuario: EST013682** Cambiar Clave Desconectar

Venta bonos + 65 Bonos Vendidos Bonos Canjeados Canjear Bonos Cartel Manual de canje de Bonos

Tipo de Bono	Importe u.	Total	Entradas
<b>VALE por 10 EUR +65 AÑOS</b>	<b>5,00€</b>	5,00€	<b>-</b> <input type="text" value="0"/> <b>+</b>
<b>VALE por 20,00 EUR +65 AÑOS</b>	<b>10,00€</b>	10,00€	<b>-</b> <input type="text" value="0"/> <b>+</b>

Bonos seleccionados:0 **Importe total: 0,00€**

CANCELAR COMPRAR

Se mostrará un formulario en el que rellenaremos todos los campos que será necesario cumplimentar para poder hacer la compra (nombre completo, teléfono móvil, DNI y año de nacimiento que aparezca en el DNI. También es necesario aceptar todas las condiciones generales para poder finalizar con el proceso.

**Usuario: EST013682** [Cambiar Clave](#) [Desconectar](#)

[Venta bonos + 65](#) [Bonos Vendidos](#) [Bonos Canjeados](#) [Canjear Bonos](#) [Cartel](#) [Manual de canje de Bonos](#)

Tipo de Bono	Importe u.	Cantidad	Total a pagar	Valor Bono(s)
VALE por 10 EUR +65 AÑOS	5,00€	1	5,00€	10,00€

**Bonos seleccionados: 1 Importe: 5,00€ Importe Bono(s):10,00€**

**POR FAVOR, COMPLETE SUS DATOS. (\*)CAMPOS OBLIGATORIOS.**

Nombre completo*	Teléfono*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Código Postal	NIF*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Año de nacimiento*	
<input type="text"/>	

Acepto las condiciones generales de BILBAO EKINTZA, EPEL

Acepto la Política de Privacidad de BILBAO EKINTZA, EPEL

[CANCELAR](#) [CONTINUAR](#)

El cliente abonará su parte del bono (50%) y podremos hacerle el descuento del total del valor del bono porque el ayuntamiento nos ingresará el otro 50% restante en la siguiente remesa semanal.

Una vez completados todos los datos, nos aparecerá en pantalla el resumen de compra del bono.

Marca Acceso

---

**PROMOTOR:** BILBAO EKINTZA, EPEL Q4800731D  
**Usuario:** EST013682  
**Terminal:** EST013682  
**AGENCIA:** ESKUB  
**Cliente:**  
**Fecha compra:**

<b>Tipo de Bono</b> VALE por 10 EUR +65 AÑOS	<b>Importe u.</b> 5,00€
-------------------------------------------------	----------------------------

**Referencia:**  
Número de operación.

Junto a ella se abrirá una nueva pestaña en la que canjearemos el bono/bonos que el cliente acaba de adquirir, introduciendo el ticket de compra y siguiendo los pasos explicados en el punto 2.

**bonoconsumo**

**ELIJA LA FORMA DE INTRODUCIR EL RECIBO**

Bonos: 1  
1110294988066001

Escanear con cámara

Imagen,Foto o pdf

Salir



Podremos consultar en la pantalla de inicio, en la sección “Bonos Vendidos”, los bonos que se hayan vendido en el establecimiento, hasta ese momento, a mayores de 65 años. Aparecerá la siguiente pantalla:

Usuario: EST012683 Cambiar Clave Desconectar

Venta bonos + 65 Bonos Vendidos Bonos Canjeados Canjear Bonos Cartel Manual de canje de Bonos

Bonos Vendidos

Fecha Inicio  Fecha Fin

MOSTRAR INFORME GENERAR INFORME EN EXCEL

Recordar que al pulsar sobre cualquiera de los dos informes que se pueden extraer se solicitarán las fechas de inicio y final, para establecer el rango de fechas entre las que se han realizado las operaciones que se quieren consultar. En caso de dejar estos datos sin rellenar, el informe será completo.