Bilbao
UDALA
AYUNTAMIENTO

Estimado/a señor/a:

El Ayuntamiento de Bilbao tiene como objetivo mejorar la gestión de los residuos generados en la ciudad, tanto en la reducción de éstos como en la mejora de la separación de los generados.

Es un hecho que la tasa de reciclaje va aumentando progresivamente gracias al esfuerzo tanto de la ciudadanía en general como de todos los sectores productivos, comerciantes y hosteleros en particular, que han hecho un mejor uso de los medios e infraestructuras disponibles.

Podemos recordar, por ejemplo, la campaña de visitas iniciada por el Ayuntamiento a los establecimientos de hostelería en 2021, con la que tratábamos de dar un impulso al reciclaje de vidrio. Hoy podemos decir que aquella acción, y la implicación de todo el sector, ha reportado excelentes resultados que posicionan a Bilbao como uno de los mayores recicladores de vidrio del Estado.

Con el mismo objetivo, el Ayuntamiento de Bilbao pone en marcha una nueva campaña, que arrancará este mes de junio, y con la que queremos verificar la correcta separación de residuos de envases de vidrio.

Una persona visitará su establecimiento para informarle sobre la dinámica de la separación en origen. Además, si su establecimiento precisara de nuevos o más recipientes para llevar a cabo el reciclaje puede solicitarlos en ese momento y el Ayuntamiento se comprometerá a proveerle en el menor plazo de tiempo posible.

Es preciso tener en cuenta que la correcta gestión de cada residuo es **OBLIGATORIO** por la **Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular**, tipificando como infracción grave su incumplimiento en el **artículo 108-3,**

Las y los hosteleros usuarios pueden colaborar en la mejora continua de los servicios prestados expresando sus sugerencias y aportaciones en:

- La aplicación móvil "Mejora Bilbao".
- Los teléfonos de atención de avisos: 900.456.888
- El correo electrónico: limpiezapublica@bilbao.eus
- La página Web del Ayuntamiento de Bilbao www.bilbao.eus (Tu Ayuntamiento te escucha).

Agradeciendo de antemano su inestimable colaboración,

Marta Barco Mondragón
Directora de Servicios y Calidad de Vida

Bilbao
UDALA
AYUNTAMIENTO

Jaun/Andre hori:

Bilboko Udalaren helburua hirian sortutako hondakinen kudeaketa hobetzea da, bai hondakinen murrizketari dagokionez, bai sortzen direnen bereizketa hobetzeari dagokionez. Izan ere, birziklatze-tasa pixkanaka handitzen ari da, herritarrek oro har egindako ahaleginari esker, eta, bereziki, ekoizpen-, merkatari- eta ostalaritza-sektore guztiek egindako ahaleginari esker, eskura dauden bitartekoak eta azpiegiturak hobeto erabili baitituzte.

Gogora dezagun, adibidez, Udalak 2021ean ostalaritza-establezimenduetara hasitako bisita-kanpaina, beira birziklatzeari bultzada bat eman nahian. Gaur egun esan dezakegu ekintza hark, eta sektore osoaren inplikazioak, emaitza bikainak ekarri dituela, eta Bilbo Estatuko beira-birziklatzaile handienetako bat dela.

Helburu berarekin, Bilboko Udalak kanpaina berri bat jarri du abian, ekainean hasiko dena, beirazko ontzien hondakinak behar bezala bereizten direla egiaztatzeko.

Pertsona batek bere establezimendua bisitatuko du jatorrian bereizteatren dinamikari buruzko informazioa emateko. Gainera, zure establezimenduak birziklatzeko ontzi berriak edo gehiago behar baditu, une horretan eska ditzakezu, eta Udalak konpromisoa hartuko du ahalik eta epe laburrenean hornitzeko.

Kontuan izan behar da hondakin bakoitza NAHITAEZ kudeatu behar dela ekonomia zirkularrerako hondakinei eta kutsatutako lurzoruei buruzko apirilaren 8ko 7/2022 Legearen arabera, eta arau-hauste larritzat tipifikatzen du 108-3 artikuluan

Ostalari erabiltzaileek emandako zerbitzuak etengabe hobetzen lagundu dezakete, beren iradokizunak eta ekarpenak honako toki hauetan adieraziz:

- "Bilbo Hobetuz" aplikazio mugikorra.
- Abisuei arreta emateko telefonoak: 900.456.888
- Posta elektronikoa: limpiezapublica@bilbao.eus
- Bilboko Udalaren webgunea: www.bilbao.eus (Zure Udalak entzuten dizu).

Aldez aurretik zure laguntza eskerga eskertuz,

Marta Barco Mondragón
Zerbitzuen eta Bizi Kalitatearen Zuzendaria