

LA ASOCIACIÓN DE HOSTELERÍA DE BIZKAIA PRESENTA:



RESOLVIENDO PROBLEMAS DE HOY

CLAVES DE LA GESTIÓN EN HOSTELERÍA

Liderazgo, Motivación,
Gestión de equipos,
Emprendimiento y Modelo de
negocio.

Bilbao

9 ABRIL 2024

Martes, de 09:00 a 14:00

ENCUENTRO CON ESPECIALISTAS:



Dr. Adela Balderas



Sergio de Miguel



Josean Merino

CON LA COLABORACIÓN DE:



Bizkaiko
Ostalaritza
Elkartea
Asociación
de Hostelería
de Bizkaia



DIRIGIDO A:

Empresarios/as de hostelería:

Desde un/a autónom/a que tiene empleados en un bar hasta propietarios/as o gerentes de uno o varios restaurantes.

Planning horario:

08:50h - Recepción de asistentes.

09:00h - Bienvenida.

09:15h – Dr. Adela Balderas: *Liderazgo y motivación: más que palabras.* Charla aspiracional.

10:00h - Sergio de Miguel: *Liderar y gestionar equipos. Cuida a quien cuida de tu cliente.* Conferencia interactiva, espacio de preguntas y debate.

11:30h - Coffee break

11:50h – Soluciones financieras Laboral Kutxa.

12:15 a 13:30h - Josean Merino: *Del emprendimiento a la expansión: el Secreto del grupo Hirviendo.*

Preguntas y puesta en común

14h - Fin de la jornada

PONENTES

Dr. Adela Balderas: doctora en Administración y Dirección de empresas, profesora en Deusto Business School (Universidad de Deusto), directora del máster en innovación y gestión de restaurantes en Basque Culinary Center. Adela es Investigadora en la Universidad de Oxford y profesora invitada en Harvard, además es profesora invitada en otras universidades nacionales e internacionales y Master, entre otros, en Coaching Profesional.

Sergio de Miguel: socio-fundador en Landatu, coach ejecutivo y de equipos para inspirar a las personas y transformar organizaciones. Trabaja con empresas como Laboral Kutxa, Baqué, Mahou San Miguel, Hotel Gran Bilbao ...

Josean Merino: fundador, CEO & Chef del GRUPO HIRVIENDO. Estudió en la Escuela Superior de Hostelería Bilbao (Arxanda), gestiona ocho restaurantes y tabernas de pintxos bajo las marcas PerretxiCo (que ya se ha expandido desde Vitoria a otras localidades como Madrid, Logroño y Santander) y EsCotilla (taberna marinera para la que preparan su expansión), con un obrador central y centro logístico. Recientemente se ha hecho cargo del Jose Mari, en la Parte Vieja donostiarra.



APRENDEREMOS SOBRE

Liderazgo, Motivación (motiva-acción)
Gestión de equipos, Emprendimiento y
Modelo de negocio

🗨️ Arranque de la jornada con una **charla motivacional**, de la mano de **Dr. Adela Balderas** sobre la actitud ante los retos y el cambio de tiempo, así como la importancia del liderazgo en la gestión.

“El futuro se construye junto a un gran equipo, día a día, comenzando hoy, y tú eres su arquitecto.”

Los temas de la conferencia inaugural son:

- Contexto hoy.
- Tiempo de reflexión.
- De la reflexión a la acción: 12 claves para gestionar en tiempos de incertidumbre.

🗨️ Continúa con una **ponencia de liderazgo y gestión de equipos**, en la que **Sergio de Miguel** nos dará algunas claves para trabajar con los equipos y conseguir cambios, aplicables al día a día de las empresas hosteleras.

“Descubrir, inspirar, activar, transformar y propósito...” son algunas de las palabras favoritas de Sergio.

Los mensajes clave de la conferencia son:

- Vigila el viaje del empleado: Atraer, contratar, on-boarding, desarrollar, cuidar y despedir.
- Cuida a tu cliente...y a quien cuida a tu cliente.
- Fija una visión clara y objetivos concretos.
- Habilidades a practicar.
- Ejemplos prácticos.
- ¿Cómo entrenas tu liderazgo? Aprende de los mejores.

🗨️ En cuanto a la gestión de empresa, **Josean Merino** nos explicará su **proyecto** y trataremos sobre **emprendimiento**, la gestión y el crecimiento con un **modelo de negocio**, y los **retos de la expansión** (como el de abrir varios locales con un equipo que mantenga tu identidad).

“

*Una jornada formativa
inspiracional en la que
aprender algunas claves
para liderar, inspirar y
avanzar en equipo hacia el
propósito de tu empresa
hostelera.*

*Guarda esta fecha:
9 de abril de 2024*

- Inscripciones: 30€ -

APÚNTATE A TRAVÉS DEL FORMULARIO.

Se obsequiará a todos los asistentes con dos libros:

- *“Reinventa tu liderazgo – 12 claves para gestionar equipos”* de Adela Balderas.
- *“Ahora Dirige el Propósito”* de Sergio de Miguel.

Sala Laboral Kutxa (Edif. Banca Empresas premium)
Entrada por Ledesma 1 (portal s/n, frente al restaurante Nicolás y
vinoteca Ledesma) - 2ª planta.

*Personas con movilidad reducida: avisar previamente para acceder
por Gran Vía.



Bizkaiko
Ostalaritza
Elkartea
Asociación
de Hostelería
de Bizkaia

